

## CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

I viaggi presentati in codesto programma sono prodotti da :  
**CIAO MONDO SRL**, PIAZZA ITALIA 35, 17017 MILLESIMO (SAVONA) TEL 0195600101 titolare della licenza n° 22688 DEL 17/3/2000 rilasciata dalla provincia di Savona, di seguito denominato l'Organizzatore, e sono coperti, ai sensi delle leggi vigenti con Nr Polizza Assicurazione RC Allianz 753104025 e Nr Polizza Assicurazione Rischio Insolvenza CBL Insurance Europe Ltd IT/MGA/FFI/00219. Tutti i programmi sono redatti in conformità con le CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI (normativa completa disponibile in Agenzia).

**INFORMAZIONE OBBLIGATORIA - SCHEDA TECNICA** - L'Organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono: estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore; estremi della polizza assicurativa responsabilità civile; periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo o viaggio su misura .....

**VALIDITA' DELLE QUOTE DI PARTECIPAZIONE** - Le quote sono calcolate in base ai cambi ed alle tariffe dei vettori in vigore al momento della stesura di programma. Le stesse quote potranno in qualunque momento subire modificazioni in conseguenza di variazioni dei cambi, delle tariffe dei vettori e del costo dei servizi turistici. Se l'aumento del prezzo globale eccede il 10%, il partecipante è in facoltà di recedere dal contratto, purché ne dia comunicazione scritta entro, e non oltre, 48 ore dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento. Il prezzo stabilito nel contratto non potrà, comunque, essere variato nei 20 giorni precedenti la data prevista per la partenza.

**PAGAMENTI** - All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 25% della quota di partecipazione e le spese di iscrizione. Il saldo dovrà essere versato 20 giorni prima della partenza. Per le iscrizioni effettuate nei 20 giorni precedenti la data di partenza dovrà essere versato l'intero ammontare all'atto dell'iscrizione.

**RINUNCE E CAMBIAMENTI** - Al passeggero che rinunci al viaggio, indipendentemente dal versamento dell'acconto, saranno addebitate le penali previste come di seguito indicato: nessuna penale per annullamenti sino a 30 giorni lavorativi prima della partenza, ma verranno trattenuti, a titolo di compensazione per le spese sostenute, solo il Costo Individuale di Prenotazione (C.I.P.), la quota individuale per l'assicurazione, il costo di ottenimento visto e l'intero importo del biglietto aereo/ ferroviario già emesso. Al passeggero che receda dal contratto prima della partenza, al di fuori delle ipotesi elencate nelle Condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici all'art. 10, sarà addebitata - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7, e oltre al Costo Individuale di Prenotazione (C.I.P.), alla quota individuale per l'assicurazione, al costo di ottenimento visto e l'intero importo del biglietto aereo/ferroviario già emesso - la penale nella misura di seguito indicata: da 29 a 16 giorni lavorativi prima della partenza, 30% della quota di partecipazione e dei supplementi; da 15 giorni a 8 giorni lavorativi prima della partenza, 50% della quota di partecipazione e dei supplementi, da 8 a 3 giorni lavorativi prima della partenza, 75% della quota di partecipazione e dei supplementi; dopo tali termini, 100% della quota di partecipazione e dei supplementi. In tutti i casi il computo dei giorni si effettua conteggiando tutti i giorni lavorativi (sempre esclusi il sabato e la domenica) escluso il giorno dell'annullamento ed incluso il giorno della partenza. Per tutte le combinazioni nessun rimborso sarà accordato a chi non si presentasse alla partenza o decidesse di interrompere il viaggio già intrapreso. Così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza, dei previsti documenti personali di espatrio.

### **ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE PRIMA DELLA PARTENZA**

L'effettuazione dei viaggi presentati in questo catalogo, se non diversamente specificato, è garantita con un numero minimo di 25/35 partecipanti iscritti. L'Organizzatore si riserva la facoltà di annullare il viaggio per il mancato raggiungimento del numero di partecipanti sopra detto provvedendo a darne

comunicazione entro 20 giorni dalla data di partenza con il riconoscimento del rimborso integrale delle somme versate che sono interamente recuperabili.

**ASSICURAZIONE CONTRO LA PENALITA' DI ANNULLAMENTO** - Al momento dell'iscrizione al viaggio sarà possibile anzi, consigliabile stipulare una polizza assicurativa a copertura delle spese sostenute dal consumatore per l'annullamento del contratto o per il rimpatrio in caso di incidente o malattia.

**FORO COMPETENTE** - Per ogni eventuale controversia sarà competente il Foro di SAVONA

## INFORMAZIONI GENERALI

### **ALBERGHI**

La sistemazione alberghiera è prevista in camere doppie con bagno o doccia, camere singole e triple secondo disponibilità. La categoria degli hotels è espressa in base alle classificazioni locali.

### **PRANZI E CENE**

I pasti inclusi nel programma del viaggio, a menu fisso, verranno consumati in ristoranti/grill durante le tappe di spostamento, generalmente in hotel negli altri casi o in ristoranti nella stessa località dell'hotel. Le prime colazioni sono di tipo continentale.

### **VISITE**

Per ragioni operative o dovute a punte di grande afflusso turistico, l'ordine e il programma delle visite potrebbero subire variazioni anche senza preavviso, comunque non altereranno la qualità dei servizi offerti. Nel caso di chiusure di siti previsti dal programma, potranno esserci, se possibile, visite alternative. Tali variazioni, se conosciute per tempo, verranno specificate nel Foglio Convocazione.

### **SISTEMAZIONE IN PULLMAN**

Di regola il posto a sedere verrà assegnato al momento dell'iscrizione e sarà mantenuto per tutta la durata del viaggio. I posti anteriori sul pullman verranno assegnati sulla base dell'ordine di iscrizione. L'Agenzia cercherà di esaudire eventuali richieste specifiche salvo disponibilità degli altri passeggeri aventi diritto.

### **DOCUMENTI**

Per i cittadini italiani è necessario essere in possesso di carta di identità valida per l'espatrio o di passaporto individuale in corso di validità. L'Agenzia comunicherà ai signori partecipanti quali sono i documenti necessari per ciascuna destinazione e provvederà all'ottenimento del visto per i Paesi che lo richiedono, ricevendo a tempo debito la relativa documentazione personale.

### **TASSA DI SOGGIORNO**

L'applicazione della tassa di soggiorno giornaliera da parte dei Comuni in Italia e all'estero comporta il pagamento della stessa direttamente in Albergo da parte dei partecipanti. L'importo, se a conoscenza dell'agenzia, sarà comunicato nel Foglio Convocazione o in corso di viaggio.

### **ASSICURAZIONI**

Tutti i programmi prevedono una assicurazione medico-bagaglio per tutta la durata del viaggio. Per quanto riguarda l'Assicurazione Annullamento ogni programma di viaggio specificherà se inclusa nella quota base o se facoltativa.

### **COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA**

ai sensi dell'articolo 17 della legge 38/2006.

La legge Italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

**Vi invitiamo a chiedere in agenzia il regolamento e le penali di annullamento particolari di ogni singolo viaggio.**